



**UMOWA Nr .../2022**

Strona  
| 1

zawarta w dniu \_\_\_\_ we Wrocławiu

pomiędzy:

**PAPIESKIM WYDZIAŁEM TEOLOGICZNYM WE WROCŁAWIU**, 50-328 Wrocław, ul. Katedralna 9, NIP: 895-10-47-139, REGON: 040123332

reprezentowanym przez:

ks. prof. dr hab. Włodzimierza Wołyńca – Rektora PWT

zwanym w umowie „Zamawiającym”

a

\_\_\_\_\_

zwanym dalej „Wykonawcą”

Zważywszy, że:

- zakup licencji dla Platformy Usług Akademickich (PUA) wraz z Wirtualnym Asystentem Rekrutacji (WAR) oraz ich wdrożenie, jak również wdrożenie Uczelnianego Systemu Obsługi Studiów (USOS), zwanych dalej łącznie Systemem, ma strategiczne znaczenie dla Zamawiającego;
- realizacja Umowy jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Umowa nr POWR.03.05.00-00-A007/21;
- Umowa zostaje zawarta na podstawie zamówienia publicznego udzielonego przez Zamawiającego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), zwanej dalej: p.z.p.;
- Przedmiotem Umowy jest wykonanie pełnego zakresu usług w oparciu o Specyfikację Warunków Zamówienia oraz ofertę Wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, które stanowią integralną część niniejszej Umowy.

Strony zawarły Umowę o treści następującej:

**§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest zakup licencji dla Platformy Usług Akademickich [PUA] wraz z Wirtualnym Asystentem Rekrutacji [WAR] oraz ich wdrożenie, jak również wdrożenie Uczelnianego Systemu Obsługi Studiów [USOS].
2. Uruchomienie w pełni funkcjonalnej wersji PUA oraz USOS, tzw. produkcyjnej, musi nastąpić w terminie do 30 czerwca 2022 r. , natomiast WAR w terminie ... 2022 r.
3. Przedmiotem Umowy jest w szczególności:
  - 1) opracowanie analizy przedwdrożeniowej,
  - 2) wdrożenie systemu multiportalowego,



- 3) instalację i konfigurację Wirtualnego Asystenta Rekrutacji,
  - 4) instalację i konfigurację środowiska systemowego, systemu USOS i aplikacji stowarzyszonych,
  - 5) migrację danych do systemu USOS,
  - 6) opracowanie mechanizmów integracji z systemami zewnętrznymi,
  - 7) przeprowadzenie szkoleń użytkowników, z tym że na wniosek Zamawiającego, część szkoleń może być przeprowadzona w czwartym kwartale 2022 r.,
  - 8) opracowanie dokumentacji wdrożeniowej i powdrożeniowej, a także
  - 9) udzielenie gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe,
  - 10) świadczenie usługi opieki serwisowej nad wdrożonymi systemami,
  - 11) udzielenie licencji na Platformę Usług Akademickich oraz Wirtualnego Asystenta Rekrutacji.
4. Szczegółowy zakres i rodzaj prac oraz zakres obowiązków Wykonawcy określa Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, stanowiąca ich integralną część dokumentacja, w tym zwłaszcza opis przedmiotu zamówienia, niniejsza umowa oraz oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
  5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy w terminie, a także przeprowadzić wdrożenie PUA, WAR oraz USOS z zachowaniem należytej staranności, w stopniu wymaganym od profesjonalisty, dążąc do docelowego eksploataowania przez Zamawiającego z rozwiązania informatycznego:
    - 1) nowoczesnego, rozwojowego oraz zapewniającego zaspokojenie jego potrzeb określonych w SWZ,
    - 2) zabezpieczającego poufność i bezpieczeństwo danych,
    - 3) gwarantującego stabilną pracę,
    - 4) umożliwiającego integrację z już wykorzystywanymi systemami zgodnie z SWZ.
  6. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia PUA, WAR oraz USOS z uwzględnieniem standardów profesjonalnej obsługi wdrożeń systemów informatycznych, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
  7. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność PUA, WAR oraz USOS z wymogami funkcjonalnymi Zamawiającego określonymi w SWZ oraz z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce. Ocena zgodności PUA, WAR oraz USOS z przepisami obowiązującego prawa będzie dokonywana w oparciu o stan prawny istniejący w chwili zgłoszenia PUA, WAR oraz USOS do odbioru. Ocena zgodności PUA, WAR oraz USOS z wymogami funkcjonalnymi Zamawiającego określonymi w SWZ będzie dokonywana w oparciu o stan istniejący w chwili zatwierdzenia przez Zamawiającego analizy przedwdrożeniowej.
  8. Wykonawca, w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, zobowiązuje się również do świadczenia po wdrożeniu opieki serwisowej, w formie platformy internetowej obsługi zgłoszeń serwisowych, poczty elektronicznej oraz telefonicznie przez okres udzielonej gwarancji. W ramach usługi, w godzinach 8:00-16:00, wykwalifikowani pracownicy Wykonawcy będą udzielać bieżącej pomocy pracownikom Zamawiającego, w zakresie funkcjonowania wdrożonych systemów, w tym zwłaszcza: wsparcia technicznego, usuwania błędów, wsparcia przy aktualizacji Systemu, rozwiązywania problemów polegającego na jak najszybszym przywróceniu prawidłowej funkcjonalności Systemu.
  9. Zmiany obowiązujących przepisów prawa oraz nowe wersje Systemu z nimi związane w okresie objętym serwisem gwarancyjnym i software assurance oraz prace aktualizacyjne, modyfikacje itp. tego dotyczące są objęte są serwisem gwarancyjnym.

## § 2

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) Do zakresu podstawowej jego działalności należy tworzenie systemów informatycznych wspomagających zarządzanie przedsiębiorstwem oraz instytucjami, w tym uczelniami wyższymi oraz świadczenie związanych z tym usług, dlatego też posiada odpowiedni potencjał ekonomiczny i techniczny oraz wykwalifikowanych pracowników i współpracowników posiadających odpowiednią wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji niniejszej umowy.
  - 2) Oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni personel w ilości, o kwalifikacjach, doświadczeniu i wykształceniu co najmniej jak określonych przez Zamawiającego w SWZ. Wykonawca przed podpisaniem umowy dostarczy Zamawiającemu wykaz osób (Załącznik nr 2 do umowy) spełniających wymagania zawarte w SWZ, które stanowić będą personel Wykonawcy. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę będą posiadali



umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom, przy uwzględnieniu potrzeb Zamawiającego. Zmiana osób wskazanych w wykazie osób (Załącznik nr 2 do umowy) jest możliwa wyłącznie w sposób określony w § 17 Umowy.

3) Zobowiązuje się wykonać prace będące przedmiotem niniejszej Umowy z zachowaniem najwyższej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi oraz zasadami najnowszej, dostępnej wiedzy technicznej.

2. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu jak najbardziej efektywnej realizacji niniejszej Umowy przy czym zobowiązują się współdziałać zgodnie z treścią niniejszej Umowy, z zasadami uczciwego obrotu gospodarczego, z zasadami etyki zawodowej, dbając jednocześnie o dobre imię drugiej Strony.
3. Zamawiający nie przewiduje wymogu zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz.U. 2020, poz. 1320 z późn.zm) we własnym przedsiębiorstwie, osób wykonujących bezpośrednio czynności w zakresie realizacji zamówienia.
4. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonywania prac będących przedmiotem niniejszej Umowy współpracującym z nim, posiadającym niezbędne kwalifikacje, osobom trzecim, nie będącym osobami wskazanymi w Załączniku nr 2 do umowy. Za działania i zaniechania osób trzecich Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.
5. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że terminowe wykonanie Przedmiotu umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. W przypadku przekroczenia terminu przez Wykonawcę, będzie on zobowiązany do wykonania ewentualnych dodatkowych prac, jakie okażą się niezbędne w wyniku nieterminowej realizacji zobowiązań (np. przeprowadzenie uzupełniającej migracji danych) na własny koszt bez dodatkowego wynagrodzenia, we wskazanym przez Zamawiającego terminie. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych zgodnie z § 11.

### § 3

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy i nie ujawniania ich bez uprzedniej zgody Strony, która jest ich administratorem.
2. Strony zobowiązują się do wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
3. Obowiązek zachowania w poufności dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, do których Strony mogą mieć dostęp w trakcie lub w związku z realizacją Przedmiotu umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz.
4. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób niestanowiący naruszenia niniejszej umowy lub są znane Stronie z innych źródeł.
6. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
7. Wszelkie dane osobowe uzyskane podczas realizacji niniejszej umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dz. Urz. UE L z dn. 4 maja 2016 r.).
8. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, z późn. zm.), dalej jako „RODO” Zamawiający informuje, że:
9. Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Papieski Wydział Teologiczny we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Katedralnej 9. Z administratorem może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: [pwt@pwt.wroc.pl](mailto:pwt@pwt.wroc.pl) lub pisemnie na



adres korespondencyjny: PAPIESKI WYDZIAŁ TEOLOGICZNY WE WROCŁAWIU, 50-328 Wrocław, ul. Katedralna 9. Zamawiający oświadcza, że posiada Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: sekretarz@pwt.wroc.pl lub pisemnie na adres Ks. Dr Piotr Duda, PAPIESKI WYDZIAŁ TEOLOGICZNY WE WROCŁAWIU, 50-328 Wrocław, ul. Katedralna 9.

10. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym na podstawie art. 275 ust. 1 p.z.p. w celach związanych z realizacją obowiązków Administratora jako Zamawiającego, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą także w celu realizacji obowiązku prowadzenia ewidencji korespondencji i archiwizacji dokumentacji zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
11. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym osobom lub podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa. Do Pani/Pana danych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu, np. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, usługi niszczenia dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.
12. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 p.z.p., przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. Ww. okres może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi i w stosunku do niego.
13. Podanie danych osobowych w związku z udziałem w postępowaniu o zamówienie publiczne ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do wzięcia w nim udziału. Niezbędność przekazywania danych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ww. ustawy Prawo zamówień publicznych oraz wydanych do niej przepisów wykonawczych. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ww. ustawy Prawo zamówień publicznych;
14. Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:
  - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
  - 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
  - 3) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - 4) prawo do usunięcia danych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa.
15. Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem lub Administratorem, wskazany w ust. 9 lub pisemnie na podany tam adres korespondencyjny.
16. Zgodnie z RODO nie przysługuje Pani/Panu:
  - 1) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - 2) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
17. Zgodnie z RODO, każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
18. W oparciu o Pani/Pana dane osobowe administrator nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
19. Administrator nie przewiduje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.
20. W przypadku naruszenia obowiązku poufności wskazanego w niniejszym paragrafie, Strona, z winy której nastąpiło naruszenie, zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 100.000 złotych za każdy przypadek naruszenia. Nie ogranicza to możliwości dochodzenia przez uprawnionego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
21. Kwestie dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych zostały uregulowane w Załączniku nr 4 o Umowy.



1. Strony postanawiają, że prace związane z Analizą przedwdrożeniową i wdrożeniem Systemu zostaną zrealizowane w następujący sposób:
  - 1) rozpoczęcie prac nastąpi niezwłocznie po zawarciu Umowy.
  - 2) Wykonanie Analizy przedwdrożeniowej zostanie potwierdzone przez Zamawiającego protokołem odbioru, podpisanym przez Zamawiającego w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania Analizy przedwdrożeniowej. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika zastrzeżeń w terminie określonym w zdaniu poprzednim, Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia/poprawienia Analizy i ponownego przedstawienia jej Zamawiającemu do odbioru w terminie 5 dni roboczych.
  - 3) Zamawiający ma prawo odmówić akceptacji i odbioru Analizy przedwdrożeniowej w przypadku, gdy pomimo wykonywania czynności określonych w pkt 2) powyżej, będzie ona wykonana nienależycie. Za nienależyte wykonanie Analizy przedwdrożeniowej uważa się w szczególności nieuwzględnienie celów wdrożenia oraz wymaganej funkcjonalności określonych w SWZ jak również pominięcie zgłoszonych przez Zamawiającego istotnych dla niego elementów. W takim przypadku Zamawiający ma prawo wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni termin na usunięcie wad Analizy przedwdrożeniowej pod rygorem odstąpienia od Umowy, a w przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu - odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od zaistnienia przyczyny odstąpienia. W przypadku takiego odstąpienia zastosowanie ma § 11 ust. 2 Umowy.
  - 4) Dostawa licencji i oprogramowania nastąpi po zawarciu Umowy.
  - 5) Wykonanie prac wdrożeniowych, szkoleń oraz przygotowanie Systemu do rozpoczęcia jego eksploatacji następować będzie w terminach, które dla poszczególnych zakresów prac zostaną określone w harmonogramie.

#### § 5

1. Wykonawca ustanawia ..... tel. ...., e – mail: ..... jako osobę do kontaktu i odpowiedzialną za prawidłowe wykonanie praw i obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy.
2. Zamawiający wyznacza ks. Rajmunda Pietkiewicza tel. 696-861-108, e-mail: pietkiewicz@pwt.wroc.pl oraz (w zastępstwie) Dagmarę Zalewską tel. 71 322-99-70 e-mail: prawnik@pwt.wroc.pl jako osoby do kontaktu i odpowiedzialne za prawidłowe wykonanie praw i obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy.
3. Wyznaczone osoby mają prawo do wyznaczania osób, które prowadzenie tych prac stanowiących Przedmiot Umowy będą koordynować z ramienia każdej ze Stron i reprezentować będą Strony we wzajemnych kontaktach.
4. Strony ustalą w trybie roboczym wzory protokołów zdawczo-odbiorczych.

#### § 6

1. Warunkiem odbioru jest potwierdzenie wykonania wszystkich prac określonych w harmonogramie oraz stwierdzenie wykonania całości przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania w trakcie wykonywania Systemu z usług osoby trzeciej celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową. Osobie takiej, posiadającej pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

#### § 7

1. Poszczególne prace wdrożeniowe podlegają odbiorowi za pomocą protokołu odbioru, sporządzanego w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, zgodnie z poniższymi zasadami. Każdy egzemplarz winien być podpisany przez upoważnionego przedstawiciela(-li) każdej ze Stron.
2. Szczegółowe warunki i kryteria odbioru poszczególnych prac, z wyłączeniem szkoleń, zostaną ustalone na etapie tworzenia Analizy przedwdrożeniowej, przez Strony. Warunki i kryteria muszą zawierać co najmniej następujące elementy:



- 1) Odbiór prac kończy się protokołem odbioru;
  - 2) Wykonawca dostarczy scenariusze testowe, wg których nastąpi weryfikacja poprawności działania systemu/elementów systemu, stanowiąca warunek odbioru;
  - 3) Scenariusze testowe muszą obejmować co najmniej: pełny zakres funkcjonalności, testy bezpieczeństwa i testy wydajności;
  - 4) Odbiorowi nie podlega system/elementy systemu, jeżeli stwierdzone zostaną błędy krytyczne i poważne;
  - 5) Odbiorowi nie podlegają system/elementy systemu, jeżeli stwierdzone zostaną niezrealizowane funkcjonalności przewidziane Umową.
3. W celu dokonania odbioru prac Strony będą stosować procedurę opisaną w niniejszym paragrafie.
  4. Po wykonaniu określonej pracy Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości do odbioru w formie pisemnego wniosku skierowanego do Zamawiającego.
  5. Zamawiający dokona odbioru danego zakresu prac, w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru. Jeśli w tym terminie nie zgłosi uwag protokół uważa się za podpisany bez zastrzeżeń a dany zakres prac za odebrany.
  6. W przypadku odmowy podpisania protokołu, Zamawiający przedstawi Wykonawcy pisemne uzasadnienie odmowy wraz z określeniem braków, które muszą zostać uzupełnione w celu dokonania odbioru oraz wyznacza termin ich realizacji. W takim przypadku Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby Wykonawca mógł w terminie 14 dni od daty doręczenia pisemnego uzasadnienia odmowy odbioru usunąć wszelkie przeszkody i doprowadzić do podpisania stosownego protokołu. Po ich wykonaniu Wykonawca zgłasza Zamawiającemu ponownie gotowość zakończenia danego zakresu prac.
  7. Zamawiający może zatwierdzić odbiór poszczególnych prac z zastrzeżeniami. Uwagi te, a także wynikające z nich zadania oraz terminy wykonania powinny zostać zawarte w załączniku do protokołu odbioru. W przypadku, gdy uwagi te zostaną wykonane w terminie, za datę odbioru będzie uznawana data wynikająca z protokołu odbioru.
  8. W przypadku zwłoki w realizacji prac, powodującego konieczność przesunięcia terminu zakończenia prac, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Zamawiający, termin realizacji zostanie przedłużony o czas trwania zwłoki. Powyższe zdarzenia i terminy zostaną zgłoszone i zapisane w protokole podpisanym przez Strony.
  9. Za datę odbioru prac uważa się datę podpisania przez obie Strony protokołu odbioru prac

## § 8

1. W toku wykonywania Przedmiotu Umowy, Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich znanych mu zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu realizacji Przedmiotu Umowy w formie pisemnej lub elektronicznej (dokument wysłany wiadomością email), na każde zgłoszone przez niego żądanie, w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania. Zamawiający, w terminie 5 dni roboczych, może zgłosić Wykonawcy zastrzeżenia odnośnie otrzymanej informacji. W takim wypadku Wykonawca niezwłocznie uzupełni informacje o przebiegu Wdrożenia o żądane informacje lub sprostuje informacje nieprawdziwe lub nieścisłe.
2. W celu wykonania Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się wykonać następujące czynności niezbędne w trakcie prowadzenia prac:
  - 1) Zapewnić infrastrukturę techniczną i odpowiednie warunki techniczne niezbędne do wykonywania prac informatycznych, tj.:
    - a) zapewnić Platformę Sprzętowo-Systemową w zakresie, który nie jest związany z dostawą realizowaną przez Wykonawcę, a uzgodnioną między Stronami w harmonogramie,
    - b) zapewnić pracownikom Wykonawcy dostęp do odpowiedniej platformy sprzętowo – systemowej i sieci Internet,



- c) zapewnić Wykonawcy zdalny dostęp do systemu i serwera bazy danych za pomocą uzgodnionych między Stronami narzędzi informatycznych oraz łączność z Wykonawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej. W celu wyjaśnienia wątpliwości, Strony ustalają, iż w każdym przypadku, w którym będzie to możliwe, Wykonawca będzie świadczył opiekę serwisową/gwarancyjną w sposób zdalny.
- 2) Zapewnić warunki niezbędne do przeprowadzania szkoleń, tj.:
- a) zapewnić pomieszczenie wyposażone w stoły, krzesła, tablicę, stacje robocze adekwatne do ilości osób biorących udział w szkoleniu z wyłączeniem rzutnika, ekranu, komputera do prowadzenia prezentacji. W przypadku podjęcia decyzji o przeprowadzeniu szkolenia w formie online, Wykonawca zapewni odpowiednią platformę komunikacji online.
- 3) Zapewnić warunki organizacyjne niezbędne do wykonywania prac informatycznych, tj.:
- a) udostępnić Wykonawcy w uzgodnionych godzinach pracy pomieszczenia, w których będą prowadzone prace informatyczne będące przedmiotem niniejszej Umowy,
- b) oddelegować i zapewnić współpracę personelu Zamawiającego, w tym swoich służb informatycznych, w czasie wystarczającym na realizację wyznaczonych zadań,
- c) zaznajomić Wykonawcę ze strukturą organizacyjną instytucji Zamawiającego oraz z systemem obiegu dokumentów u Zamawiającego w zakresie objętym pracami informatycznymi,
- d) dostarczyć w uzgodnionym uprzednio terminie, zakresie i formie informacje, dokumenty i materiały dotyczące działalności Zamawiającego niezbędne do wykonania prac.

## § 9

1. Wynagrodzenie z tytułu wykonania wszelkich prac związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy wynosi łącznie netto:..... zł (słownie:.....), tj. brutto:..... (słownie .....). Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją całości Przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie z tytułu przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich oraz udzielenia licencji. Na kwotę wynagrodzenia Wykonawcy składają się następujące ceny:
- a) Licencja na PUA i WAR:
- Cena brutto: ..... (słownie: .....)
- Cena netto: ..... (słownie: .....)
- b) Wdrożenie PUA i WAR:
- Cena brutto: ..... (słownie: .....)
- Cena netto: ..... (słownie: .....)
- c) Wdrożenie USOS:
- Cena brutto: ..... (słownie:.....)
- Cena netto: ..... (słownie: .....)
2. Zamawiający dopuszcza płatności częściowe, po zrealizowaniu poszczególnych etapów zamówienia, wynikających z Harmonogramu ustalonego przez Strony w Analizie przedwdrożeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Faktury z tytułu wykonania prac, o których mowa w ust. 1, będą wystawiane w następujący sposób:
- 1) Pierwsza płatność z tytułu udzielonych licencji na PUA i WAR nastąpi po ich dostarczeniu i protokolarnym odbiorze w wysokości określone w ust. 1 lit. a.
- 2) Druga płatność z tytułu wykonania analizy przedwdrożeniowej nastąpi po jej dostarczeniu i protokolarnym odbiorze w wysokości do 20% wartości umowy brutto określonej w ust. 1



- 3) Faktura końcowa zostanie wystawiona po wykonaniu i protokolarnym odbiorze wszystkich prac objętych przedmiotem zamówienia.
4. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że kwoty wynagrodzenia wskazane w ust. 1 powyżej (wartość całego wdrożenia i zakupu licencji) stanowią wynagrodzenie ryczałtowe, obejmujące wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy, stanowiące całość wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie realizacji przedmiotu Umowy.

#### § 10

1. Podane w niniejszej Umowie kwoty wynagrodzenia są kwotami brutto, do których został doliczony podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Podane w ofercie i umowie ceny są ostateczne i nie mogą ulec zmianie w trakcie trwania umowy, za wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych w SWZ i niniejszej umowie.
3. Zapłata wszelkich należności wynikających z niniejszej Umowy następować będzie na rachunek Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany, zgodnie z zapisanymi zasadami, protokół odbioru. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Faktury będą wystawione przez Wykonawcę dla Zamawiającego: Papięski Wydział Teologiczny we Wrocławiu, NIP 8981047139, REGON 040123332.
4. Jeżeli koniec terminu płatności przypada na dzień ustawowo wolny od pracy albo na inny dzień, który dla Zamawiającego jest dniem wolnym od pracy, wówczas termin zapłaty upływa w dniu, który dla Zamawiającego jest najbliższym dniem roboczym.
5. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego wskazany na fakturach wystawionych w związku z realizacją umowy jest numerem podanym do Urzędu Skarbowego i jest właściwym dla dokonania rozliczeń na zasadach podzielonej płatności (*split payment*).
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego należności wynikających z niniejszej umowy, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki za czas opóźnienia w wysokości ustawowej.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności na rzecz osoby trzeciej z tytułu wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy.

#### § 11

1. Niezależnie od innych postanowień Umowy oraz przepisów prawa, w przypadku powstania odpowiedzialności Zamawiającego wobec osób trzecich lub organów administracji publicznej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy przez Wykonawcę, powstałych z winy Wykonawcy lub jakiegokolwiek podmiotu za który Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Wykonawca niezwłocznie, w terminie określonym lub wynikającym z przepisów prawa, nie później jednak niż w terminie 7 (siedem) dni od zgłoszenia żądania w tym zakresie przez Zamawiającego, zwolni Zamawiającego z obowiązku świadczenia i pokryje wszelkie odsetki, kary oraz inne zobowiązania Zamawiającego wobec osób trzecich lub organów administracji publicznej wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych przez Wykonawcę. Zamawiający zobowiązuje się (i) poinformować Wykonawcę o wystąpieniu roszczeń wskazanych w zdaniu poprzednim w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego żądania zrealizowania roszczenia, (ii) nie podejmować negocjacji z podmiotem występującym z takimi roszczeniami oraz (iii) nie uznawać takich roszczeń zarówno w całości jak również w jakiegokolwiek części bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy pod rygorem zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności w zakresie przewidzianym powyżej.
2. Za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającego karę umowną w wysokości 15% wartości Umowy brutto, o której mowa w § 9 ust. 1.
3. Jeżeli Wykonawca nienależyte wykonuje Umowę, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni termin do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy z zastrzeżeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 15.000 zł, za każdy stwierdzony taki przypadek.





4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającego karę umowną w wysokości 1.000 zł za każdy dzień opóźnienia.
5. W przypadku niedotrzymania terminu w świadczeniu obsługi gwarancyjnej lub opieki serwisowej dla terminów liczonych w dniach godzinach w wysokości 0,05% wartości Umowy, o której mowa w § 9 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
6. Za niedotrzymanie terminu usunięcia awarii i/lub błędu Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 zł brutto za każdy kolejny dzień nieusunięcia awarii/ błędu w ustalonym przez Strony terminie.
7. Kary umowne, o których mowa w niniejszej Umowie, płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy żądania zapłaty.
8. Zamawiający może potrącać kary umowne określone w niniejszej Umowie z wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z Umową.
9. Uiszczenie przez Wykonawcę jakichkolwiek kar umownych wynikających z niniejszej Umowy nie uchybia uprawnieniu Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych. W przypadku, gdy Zamawiający poniesie szkodę z przyczyn nie wskazanych w niniejszym paragrafie, jest on uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.
10. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić każda ze Stron wynosi 30% kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o której mowa w § 9 ust. 1 niniejszej umowy.

## § 12

1. Oprogramowanie dostarczane w ramach wykonania przedmiotu Umowy, jego nowe wersje, modyfikacje oraz wszelkie jego aktualizacje, adaptacje oraz inne zmiany wraz z dokumentacją użytkową, zwane dalej Oprogramowaniem stanowi przedmiot autorskich praw majątkowych i prawa te podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 roku poz. 1062 z późn. zm.), dalej w skrócie zwanej ustawą, zgodnie z niniejszą Umową.
2. Wykonawca zapewnia, że System będzie działał, z dniem uruchomienia tzw. produkcyjnej wersji systemu, zgodnie z dostarczoną dokumentacją i wymaganiami funkcjonalnymi określonymi w SWZ. W przypadku nie spełnienia wymogów dokumentacji i/lub wymogów SWZ Wykonawca niezwłocznie dostosuje Oprogramowanie do wymagań lub wymieni Oprogramowanie na wersję poprawną.
3. Wykonawca zapewnia, że System będzie działał, z dniem uruchomienia tzw. produkcyjnej wersji systemu, zgodnie z dostarczoną dokumentacją i wymaganiami funkcjonalnymi określonymi w SWZ. Dzień udostępnienia Systemu poszczególnym użytkownikom końcowym zostanie określony w dokumencie Analizy przedwdrożeniowej. W przypadku niespełnienia wymogów dokumentacji i/lub wymogów SWZ Wykonawca niezwłocznie dostosuje Oprogramowanie do wymagań lub wymieni Oprogramowanie na wersję poprawną.
4. Wykonawca gwarantuje, że Oprogramowanie wolne jest i będzie od wad prawnych.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych Oprogramowania, w szczególności w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem dotyczącym naruszenia praw własności intelektualnej w odniesieniu do Oprogramowania i w takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z obowiązku świadczenia na rzecz osób trzecich i naprawić wynikłą stąd szkodę. Do odpowiedzialności z tytułu wad prawnych nie stosuje się jakichkolwiek ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych niniejszą Umową. Zamawiający zobowiązuje się (i) poinformować Wykonawcę o wystąpieniu roszczeń wskazanych w zdaniu pierwszym w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego żądania zrealizowania roszczenia, (ii) nie podejmować negocjacji z podmiotem występującym z takimi roszczeniami oraz (iii) nie uznawać takich roszczeń zarówno w całości jak również w jakiegokolwiek części bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy pod rygorem zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności w zakresie przewidzianym powyżej oraz w ust 5 poniżej.
4. W przypadku niemożności korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania w związku z roszczeniem opisanym w ust. 3, Wykonawca niezwłocznie, według swojego wyboru oraz na swój koszt:
  - a. uzyska dla Zamawiającego licencję do dalszego korzystania z Oprogramowania będącego przedmiotem sporu, lub



- b. wymieni na nowe, posiadające te same cechy i funkcjonalności, Oprogramowanie lub zmodyfikuje Oprogramowanie na nie powodujące naruszenia tych praw.
5. Licencja udzielona na Oprogramowanie dostarczane w ramach realizacji niniejszej Umowy:
- 1) obejmuje wszystkie obszary funkcjonalne wdrożonego oprogramowania za wyjątkiem licencji pozyskanych przez Zamawiającego,
  - 2) uwzględnia udokumentowane API Oprogramowania (Application Programming Interface) odpowiednio udokumentowaną specyfikację struktury bazy danych Oprogramowania pozwalających na implementację interfejsów integrujących Oprogramowanie z innymi systemami IT Licencjobiorcy,
  - 3) ma charakter niewyłączny i niezbywalny,
  - 4) zostaje udzielona na czas nieoznaczony,
  - 5) uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza nim,
  - 6) zostaje udzielona w ilości określonej w SWZ,
  - 7) udostępnia upgrade Oprogramowania oraz baz danych bez obowiązku ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych z tego tytułu w okresie gwarancji,
  - 8) upoważnia do czynności opisanych w art. 74 ust. 4 pkt. 1 i 2 i art. 75 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 roku poz. 1062 z późn. zm.), a w szczególności:
    - a) zainstalowania Oprogramowania na serwerach, stacjach roboczych w postaci kodu wynikowego,
    - b) użytkowania Oprogramowania w celu przetwarzania danych Zamawiającego w liczbie licencji zgodnie z zapisami SWZ,
    - c) sporządzenia kopii zapasowej Oprogramowania dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych,
    - d) czasowej eksploatacji Oprogramowania lub jego kopii na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji,
    - e) przeniesienia Oprogramowania na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji, użytkowania nowych wersji Oprogramowania, jego adaptacji i innych zmian,
    - f) dostępu do struktur bazy danych oprogramowania celem wykorzystania zgromadzonych danych i informacji Zamawiającego dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego (integracja) lub raportowania z wykorzystaniem odpowiedniego do tego oprogramowania narzędziowego,
    - g) dostępu do struktury bazy danych w celu pasywnego wykorzystywania danych zgromadzonych w bazie dla potrzeb innych aplikacji na drodze zapytań do bazy danych,
6. Postanowienia licencyjne odnoszą się do Oprogramowania oraz do jego nowych wersji, modyfikacji oraz wszelkich jego aktualizacji, adaptacji oraz innych zmian wraz z dokumentacją użytkową oprogramowania.
7. Wykonawca udzieli pomocy w zakresie orientacji w strukturze bazy danych i tworzeniu własnych zapytań w celu ich optymalnego działania niekolidującego z Oprogramowaniem.
8. W przypadku konieczności zapewnienia transmisji danych pomiędzy Oprogramowaniem a innym systemem informatycznym, Wykonawca prześle Zamawiającemu strukturę danych do przenoszenia do Oprogramowania.
9. Decyzja w przedmiocie zakupu zmian do Oprogramowania lub dodatkowych licencji, co może być przedmiotem innych umów, nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z umów łączących go z Wykonawcą, w szczególności Wykonawca nie może odmówić świadczenia usług serwisowych na tej podstawie, że Zamawiający nie zamówił zmian do Oprogramowania lub nie dokonał zakupu dodatkowych licencji.
10. Licencja uprawnia Zamawiającego do pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie własnych raportów oraz wyciągów z baz danych przy użyciu służącego do tego Oprogramowania narzędziowego.
11. Wraz z instalacją Oprogramowania Wykonawca zainstaluje wersję elektroniczną dokumentacji użytkowej Oprogramowania. Dostarczy również aktualne wersje dokumentacji użytkowej w wersji elektronicznej.
12. Zamawiający ma prawo udostępnić dokumentację użytkową Oprogramowania w swojej sieci wewnętrznej na stanowiskach związanych z użytkowaniem Oprogramowania.

## § 13



1. Jeżeli Wykonawca dopuszcza się zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni dodatkowy termin do wykonania zobowiązania z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu odstąpi od Umowy. Zamawiający ma ponadto prawo odstąpienia od Umowy w przypadku:
  - 1) nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę pomimo upomnienia ze strony Zamawiającego,
  - 2) gdy naliczone Wykonawcy kary umowne przekroczą 30% wartości umowy brutto;
  - 3) braku współpracy Wykonawcy z Zamawiającym powodującego zagrożenie terminowej realizacji umowy;
  - 4) zaistnienie okoliczności niezależnej od woli Stron, której Strony nie mogły przewidzieć w chwili zawierania umowy z zachowaniem należytej staranności, uniemożliwiającej prawidłowe kontynuowanie umowy zgodnie z jej celem;
  - 5) utraty przez Zamawiającego dofinansowania.
2. Wyznaczenie dodatkowego terminu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłacenia kar umownych, o których mowa w § 11 Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się o przyczynie odstąpienia.

#### § 14

1. Gwarancja podstawowa na System wynosi ... miesięcy. Gwarancja rozpoczyna się na następny dzień po podpisaniu końcowego protokołu odbioru. W ramach serwisu gwarancyjnego Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich zauważalnych wad w Oprogramowaniu.
2. Gwarancja obejmuje zapewnienie Wykonawcy, że Oprogramowanie spełnia wymogi jakościowe i techniczne określone w Dokumentacji oraz w SWZ.
3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach gwarancji do świadczenia asysty technicznej.
4. Przedmiotem usługi asysty technicznej świadczonej przez Wykonawcę z należytą starannością przez odpowiednio przeszkolony personel na rzecz Zamawiającego jest:
  - 1) Dostarczanie nowych uaktualnień i wersji Oprogramowania:
    - a) Nowe uaktualnienia i wersje Oprogramowania mają na celu:
      - dostosowanie Oprogramowania do aktualnego stanu prawnego w Polsce. W przypadku zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawnych, zmiany w Oprogramowaniu powinny zostać dokonane w ciągu maksymalnie 30 dni od dnia ogłoszenia zmian w Dzienniku Ustaw, chyba że *vacatio legis* nie pozwala na dochowanie terminu. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się, w porozumieniu z Użytkownikiem, zmianę terminu realizacji modyfikacji, dostosowujących Oprogramowanie do nowych wymogów prawnych, od wymaganego 30-dniowego,
      - usuwanie nieprawidłowego działania oprogramowania,
      - ulepszanie ergonomii pracy i szybkości działania oprogramowania,
      - wprowadzanie zmian w zakresie uaktualniania funkcjonalności,
      - nadawanie zabezpieczeń przetwarzaniu danych osobowych.
    - b) Uaktualnienia i nowe wersje Oprogramowania:
      - nie mogą powodować utraty:
        - wcześniej wprowadzonych danych i ich spójności,
        - zmiany w zamkniętych okresach rozliczeniowych,
        - funkcjonalności wprowadzonych na rzecz Użytkownika bez jego, uprzedniej, pisemnej zgody,
        - prawidłowości działania połączeń i poprawności w przenoszeniu danych w ramach Systemu.
      - Stwierdzenie ww. nieprawidłowości jest traktowane jak nieprawidłowe działanie oprogramowania – awaria,
      - przed instalacją na środowisku produkcyjnym, powinny zostać zainstalowane na środowisku testowym Użytkownika. Po przeprowadzeniu testów przez Użytkownika w zakresie poprawności działania zmiany powinny zostać zainstalowane na środowisku produkcyjnym,



- na środowisku testowym powinny być instalowane w dni robocze w godz. 9.00- 14.00. Termin powinien zostać ustalony z Użytkownikiem z co najmniej 3- dniowym wyprzedzeniem (licząc same dni robocze). Termin może ulec skróceniu w przypadku pilnej potrzeby ze strony Użytkownika,
- na środowisku produkcyjnym powinny być instalowane w dni robocze po godz. 16.00 lub w dni wolne w godz. 9.00-14.00. Termin powinien zostać ustalony z Użytkownikiem z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem (licząc same dni robocze). Termin może ulec skróceniu w przypadku pilnej potrzeby ze strony Użytkownika.

b) Wykonawca po instalacji nowych uaktualnień i wersji zarówno na środowisku testowym jak i produkcyjnym ma obowiązek przeprowadzić test Oprogramowania w zakresie poprawności instalacji i ich wpływu na cały System. O wyniku testu, w formie raportu, po zakończonej instalacji Wykonawca powiadamia Użytkownika. W przypadku, gdy raport wskazuje na potencjalne, możliwe, nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania Wykonawca jest zobowiązany przystąpić niezwłocznie do ich wyeliminowania na swój koszt. Po wyeliminowaniu nieprawidłowości Wykonawca przedstawia ponownie raport Użytkownikowi. W przypadku, gdy wyeliminowanie nieprawidłowości nie jest możliwe, Wykonawca zobowiązany jest do wycofania zmian i przywrócenia stanu sprzed instalacji uaktualnień na swój koszt.

c) Parametryzacja Oprogramowania po dostarczeniu nowych jego uaktualnień i/lub wersji, jeżeli zachodzi taka potrzeba do prawidłowego działania jego zmienionych bądź nowych funkcjonalności, powinna zostać przeprowadzona przez Wykonawcę niezwłocznie po dokonaniu aktualizacji zarówno na wersji testowej jak i produkcyjnej środowiska. O wyniku parametryzacji Wykonawca powiadamia Użytkownika.

d) W przypadku, gdy:

- nowe wersje Oprogramowania wymagają uaktualnienia bądź instalacji nowych wersji modułów i/lub innych komponentów systemów operacyjnych Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia ich instalacji i parametryzacji. Termin powinien zostać ustalony z Użytkownikiem z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem (licząc same dni robocze). Termin może ulec skróceniu w przypadku pilnej potrzeby ze strony Użytkownika,
- nowe wersje Oprogramowania wymagają zmian w zakresie wykorzystywanego oprogramowania bazodanowego, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia instalacji nowej wersji Oprogramowania bazodanowego jak również migracji baz danych z dotychczasowego Oprogramowania bazodanowego do nowego. Termin powinien zostać ustalony z Użytkownikiem z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem (licząc same dni robocze). Termin może ulec skróceniu w przypadku pilnej potrzeby ze strony Użytkownika.

2) Bieżąca opieka serwisowa.

a) Bieżąca parametryzacja Oprogramowania i dokonywanie zmian w już istniejących regułach/mechanizmach Oprogramowania, w tym modyfikacja i tworzenie dedykowanych raportów, w przypadkach zmian wynikających ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów.

b) Uzupełnianie parametrów systemowych.

c) Diagnozowanie i usuwanie nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania (w tym zakładanie audytów, monitoring pracy użytkowników).

d) Weryfikacja wydajności Oprogramowania (w tym wykonywanie śledzenia procesów), optymalizacja pracy Oprogramowania i Oprogramowania bazodanowego pod kątem wydajności.

e) Usuwanie niespójności bazy danych będących wynikiem nieprawidłowego działania Oprogramowania lub nieświadomego działania personelu Użytkownika, jeżeli Oprogramowanie nie posiada stosownych zabezpieczeń.

f) Wskazywanie rozwiązań zastępczych w użytkowaniu Systemu na czas usuwania nieprawidłowości.

g) Gotowość świadczenia pomocy telefonicznej w dni robocze w godz. 8.00-15.00 telefonicznie i mailowo w systemie obsługi zgłoszeń przez dostarczenie odpowiednich informacji przypadku, gdy użytkownicy Oprogramowania nie mogą osiągnąć zamierzonych efektów pracy.

h) Przeprowadzanie szkoleń ze zmian w Oprogramowaniu wprowadzanych wraz z udostępnieniem jego nowych wersji. Szkolenie powinno się odbyć w ciągu 14 dni roboczych po zgłoszeniu zapotrzebowania przez Użytkownika w formie ustalonej z Użytkownikiem.

3) Gotowość świadczenia pomocy telefonicznej pod numerami: tel. ...., adresem email: ..... przez dostarczenie odpowiednich informacji w przypadku, gdy użytkownicy Systemu nie mogą osiągnąć zamierzonych efektów pracy.

4) Aktualizacja dokumentacji dostarczanej wraz z wdrożeniem.



5. Usunięcie wady w okresie trwania gwarancji następuje na wyłączny koszt Wykonawcy. Wszystkie koszty związane z usunięciem wady w szczególności koszty serwisu, transportu i naprawy obciążają Wykonawcę.
6. Wykonawca nie może odmówić świadczenia opieki serwisowej i gwarancyjnej w wyniku rozbudowy przez Użytkownika Systemu o dodatkowe funkcjonalności, w oparciu o bazę danych Systemu (bez dokonywania zmian w jej strukturze), realizowanych poprzez oddzielne oprogramowanie wykonane na rzecz Użytkownika przez inne podmioty lub jego personel w oparciu o dostarczoną przez Wykonawcę dokumentację. W przypadku samodzielnej, tj. bez udziału Wykonawcy, modyfikacji Systemu, Wykonawca nie będzie zobowiązany do usuwania, w ramach opieki serwisowej i gwarancyjnej, wad wywołanych przez podmiot trzeci lub w wyniku jego działania, bądź będących wynikiem rozbudowy Systemu bez udziału Wykonawcy.
7. W okresie trwania gwarancji, w ramach wynagrodzenia określonego Umową, Wykonawca zapewni w celu kontaktu z Użytkownikiem Internetową Platformę Zgłoszeń Serwisowych dostępnej w trybie 365/24/7 z następującymi funkcjonalnościami:
- 1) wskazanie procedury obsługi zgłoszenia;
  - 2) zgłoszenie problemu do Administratorów Zamawiającego;
  - 3) wewnętrzna identyfikacja problemu ;
  - 4) zgłoszenie gwarancyjne - serwis Wykonawcy ;
  - 5) podjęcie zgłoszenia przez Wykonawcę;
  - 6) identyfikacja zgłoszenia ;
  - 7) działania doraźne zaradcze ;
  - 8) przekazanie do działu Wykonawcy odpowiadającego za obszar zgłoszenia ;
  - 9) rozwiązanie zgłoszenia przez Wykonawcę potwierdzenie naprawy przez Zamawiającego;
  - 10) wyliczanie rzeczywistych czasów obsługi zgłoszenia po stronie Wykonawcy i Zamawiającego;
  - 11) wyliczanie rzeczywistych czasów nieterminowej obsługi Zgłoszenia przez Wykonawcę względem SLA;
  - 12) raporty dot. ilości godzin/dni nieterminowej obsługi zgłoszeń względem SLA przez Wykonawcę;
8. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Użytkownikowi rękojmi za wady na okres 12 miesięcy.

#### §15

1. W celu zapewnienia sprawnego użytkowania Systemu Wykonawca jest zobowiązany do zorganizowania szkoleń dotyczących obsługi Systemu dla personelu Wykonawcy zgodnie z wymogami zawartymi w: SWZ, dokumencie Analizy przedwdrożeniowej i niniejszej umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić w szczególności wykładowcę, materiały szkoleniowe, opracowanie zestawu ćwiczeń i testów sprawdzających. Wykładowca powinien posiadać należyte doświadczenie szkoleniowe i zawodowe, pozwalające na realizację celów szkolenia. W szczególności wykładowca powinien dysponować odpowiednim certyfikatem producenta dostarczanego w ramach wykonania Umowy oprogramowania lub innymi certyfikatami uzasadnionymi ze względu na specyfikę szkolenia.

#### § 16

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację Przedmiotu Umowy. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia za prace wykonane przez podwykonawców.
3. Wykonawca jest wystawcą wszystkich faktur, płatności realizowane są tylko na rzecz Wykonawcy.
4. Wykonawca odpowiada za wszystkie postanowienia wynikające z umowy, w tym dotyczące gwarancji.

#### § 17

1. Strony ustalają, iż postanowienia niniejszej Umowy powinny być interpretowane łącznie z wymienionymi poniżej załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy. Jakiegokolwiek wyrażenia użyte w załącznikach mają znaczenie nadane im w Umowie, chyba, że z treści załącznika wynika wyraźnie inne znaczenie.



2. Jeżeli postanowienia Umowy nakładają na Strony obowiązek sporządzenia dokumentu stwierdzającego wykonanie lub akceptację określonej czynności, dokument taki sporządza się w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron w terminie określonym w Liście zadań, chyba że inny termin wynika z ustaleń pomiędzy Stronami. Każdy egzemplarz winien być podpisany przez upoważnionego pełnomocnika każdej ze Stron. Tak sporządzony dokument stanowi wyłączny dowód wystąpienia określonej w nim okoliczności.
3. Zgodnie z postanowieniami art. 455 p.z.p Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, pod warunkiem podpisania aneksu zaakceptowanego przez obydwie Strony. Zmiany te nie mogą wykraczać poza określenie przedmiotu zamówienia zawartego w SWZ. W szczególności Zamawiający, dopuszcza:
- zmianę umowy w zakresie funkcjonalności Systemu, w zakresie warunków licencjonowania, w zakresie parametrów niezbędnego wyposażenia jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeśli nie powoduje ona pogorszenia jakości oferowanego rozwiązania i zwiększenia ceny,
  - zmianę warunków i sposób odbioru przedmiotu umowy, możliwą wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i nie może spowodować zmiany terminu realizacji umowy,
  - zmianę osób, o których o których mowa w § 5 ust. 1 lub 2 Umowy, a tym samym zmianą Załącznika nr 2 do Umowy (wykaz osób), a która jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, za zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że zmiany tych osób nie będą powodować pogorszenia jakości wykonywanych usług, a proponowane w ich miejsce nowe osoby muszą spełniać wymagania określone w ogłoszeniu o zamówieniu w zakresie posiadanych kwalifikacji, doświadczenia i wykształcenia,
  - zmianę sposobu wykonania części Umowy uzasadnioną przyczynami technicznymi, w szczególności, gdy wystąpi konieczność wykonania prac zamiennych niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy ze względu na zasady wiedzy technicznej,
  - zmianę postanowień Umowy z uwagi na zmiany w strukturze i organizacji Zamawiającego lub w procesach w trakcie realizacji Umowy, a także po opracowaniu Koncepcji Wdrożenia, jeżeli zmiany takie istotnie wpływają na zakres i termin prac Wykonawcy, kwestia ewentualnej zmiany Koncepcji Wdrożenia, w tym przesunięcia terminów,
  - zmianę terminu wykonania i odbioru prac spowodowaną podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią (audyt zewnętrzny) kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac,
  - zmianę terminu spowodowaną wystąpieniem opóźnień w dokonaniu przez Wykonawcę określonych czynności lub ich zaniechanie na skutek działań lub zaniechań właściwych organów państwa, administracji państwowej albo samorządowej, które nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność; wydłużenie terminu nastąpi adekwatnie do wpływu działania lub zaniechania danego organu,
  - zmianę terminu spowodowaną opóźnieniami w projektach nadrzędnych uniemożliwiających realizację Umowy. Przez projekt nadrzędny rozumie się zwłaszcza projekty, od których uprzedniej realizacji uzależniona jest realizacja projektu, którego dotyczy przedmiotowa Umowa,
  - zmianę w przypadku rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony, możliwa jest zmiana postanowień umowy,
  - zmianę dotyczącą poprawiania błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego umowy lub numeracji jednostek redakcyjnych, nie powodujące zmiany celu i istoty umowy,
  - aktualizację danych Wykonawcy i Zamawiającego poprzez: zmianę nazwy firmy, zmianę adresu siedziby, zmianę formy prawnej Wykonawcy itp., Wykonawca musi pisemnie udokumentować,
  - zmianę terminów realizacji przedmiotu Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, w szczególności w przypadku okoliczności wystąpienia siły wyższej lub z powodu działania osób trzecich, które to przyczyny każda ze Stron musi udokumentować.
- Za siłę wyższą, warunkującą zmianę Umowy, uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków



atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia. W takim przypadku termin wykonania przedmiotu Umowy może zostać przesunięty o czas trwania siły wyższej oraz o czas trwania jej następstw. W takim przypadku Strony mogą również określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu Umowy, celem dostosowania go do skutków wystąpienia siły wyższej. W takim przypadku zmiany w Umowie zostaną ograniczone tylko do zmian koniecznych.

Strona

| 15

- m) zmianę dotyczącą dostarczanego przedmiotu Umowy albo terminu realizacji przedmiotu Umowy w sytuacji, gdy powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych, technicznych lub w dziedzinie oprogramowania, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy, nie powodujących istotnej zmiany zawartej Umowy,
  - n) zmianę umowy w zakresie terminu wykonania umowy, ograniczenia zakresu umowy i związanej z tym zmiany wynagrodzenia, w razie gdy pandemia koronawirusa COVID-19 ma wpływ na wykonanie zamówienia, a Wykonawca wykaże ścisły związek pomiędzy tą sytuacją, a brakiem możliwości należytego wykonania umowy, jej części lub w umownym terminie,
  - o) zmianę umowy w przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, możliwa jest zmiana postanowień Umowy,
  - p) zmianę wynagrodzenia w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - q) zmianę wynagrodzenia w przypadku rezygnacji z części zamówienia, jeżeli okaże się to konieczne dla prawidłowego wykonania zamówienia proporcjonalnie do wartości prac, z których Zamawiający rezygnuje,
  - r) zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w pkt 14 lit p) będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
  - s) W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 14 lit p) wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
  - t) W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 14 lit q) wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
  - u) W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w pkt 14, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
  - v) W przypadku zmian, o których mowa w ust. pkt 14 lit. p), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy.
  - w) W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 14 lit q), jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy.
  - x) sporządzenie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
4. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i oświadczenia dotyczące niniejszej Umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie oświadczenia Stron uważać się będzie za skuteczne, jeśli zostaną skierowane: w formie pisemnej na poniższe adresy lub faxem lub mailem pod warunkiem uzyskania potwierdzenia od drugiej strony:
- 1) dla Wykonawcy: ..... fax: ..... lub ..... mail: .....
  - 2) dla Zamawiającego:



..... fax: ..... lub  
..... mail: ..... 10.

6. Wykonawca ubezpieczony jest od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, certyfikat potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia (na podstawie polis ubezpieczenia nr ....., wystawionej przez ....., z okresem ubezpieczenia do dnia ..... r. na kwotę minimum .....
7. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania ciągłości ubezpieczenia i kwoty (sumy ubezpieczenia), określonego w ust. 10, przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy Wykonawca ma obowiązek zachować ciągłość ubezpieczenia i kwoty ubezpieczenia do momentu wykonania w całości przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu kopii aktualnych polis.

### § 18

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek różnic zdań między Stronami, jakie mogą wynikać na tle realizacji niniejszej umowy, strony będą dążyły do osiągnięcia porozumienia i rozwiązania sprawy na drodze polubownej. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od daty rozpoczęcia negocjacji, każda ze Stron może poddać sprawę sporne pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku takiego odstąpienia, nie stosuje się kar określonych w niniejszej umowie. Stronom nie przysługuje uprawnienie do dochodzenia odszkodowania.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  1. Załącznik nr 1 – Oferta wykonawcy.
  2. Załącznik nr 2 – Wykaz osób.
  3. Załącznik nr 3 – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
  4. Załącznik nr 4 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych.